

**Journées européennes de la Consommation
5 et 6 décembre 2008**

Projet d'ordre du jour

Vendredi 5 décembre 2008

La proposition de directive relative aux droits des consommateurs

8h00 - 9h00 : Accueil

9h00 – 9h30 Ouverture par M. Luc Chatel : Secrétaire d'Etat à l'industrie et à la consommation et par Mme Kuneva, Commissaire européen
Intervention de M. Bruno Parent, Directeur général de la DGCCRF,

9h30 – 11h10 : 1^{ère} table ronde : La proposition de directive relative aux droits des consommateurs : le niveau d'harmonisation choisi

Modérateur : Jacqueline Minor, directrice DG SANCO

9h30 -10h10 : Présentation du projet de directive par la DG SANCO

- **genèse du texte** (étude d'impact)
- **caractéristiques essentielles de la proposition de directive**

Intervention de M. Giuseppe Abbamonte, Chef de l'unité B2

10h10 – 10h25 Point de vue d'un universitaire français –

Intervention de M. Gilles Paisant, professeur à l'Université de Savoie et Doyen honoraire de la Faculté de droit et d'économie de Chambéry.

10h25 – 10h40 : Point de vue des Professionnels

Intervention de M^{me} Linda Jackson, CBI

10h40 - 10h55: Point de vue d'une association de consommateurs

Intervention de M^{me} Monique Goyens, Directrice du BEUC

10h55 - 11h10 : Questions - Echanges

11h10 – 11h40 Pause

11h40 – 13h00 : 2^{ème} Table ronde : Champ d'application de la proposition de directive

Modérateur : M. Jacques Toubon, parlementaire européen

11h45 – 12h00 : Exposé de la problématique par un universitaire

Intervention de M. Javier Lete Achirica, Professeur Dr à l'Université de Saint-Jacques de Compostelle, responsable pour l'Espagne du groupe du droit européen des contrats.

12h00- 12h15: Point de vue d'une association de consommateurs

Intervention de M. Paolo Martinello, président de l'association italienne Altroconsumo

12h15 – 12h30 : Point de vue des professionnels

Intervention de M. Eric Jourde, président du Comité du droit de la consommation du MEDEF

12h30-12h45 : Questions - Echanges

13h00 – 14h30: Déjeuner

14h30 – 17h30 : 3^{ème} Table ronde : Les droits conférés aux consommateurs par la proposition de directive

Modérateur : M. Bruno Parent

14h30 – 15h45 La formation du contrat (informations précontractuelles¹ et droit de rétractation)

14h30 – 14h45 : Exposé de la problématique

Intervention de M^{me} Hélène Davo – Professeur - Université de Montpellier

14h45 – 15h 00: Point de vue d'une association de consommateurs

Intervention de M. Luis Silveira Rodrigues, avocat, de l'association portugaise DECO

15h00 - 15h 15 : Point de vue des professionnels

M^{me} Susanne Czech , déléguée générale, EMOTA

15h15 – 15h30 : Questions - Echanges

15h30 – 15h45 : Pause Café

15h45 – 17h15 : Contenu du contrat et son exécution (clauses contractuelles et garanties)

15h45 – 16h00 : Exposé de la problématique

Intervention de M. Simon Whittaker, professeur D' - Université d'Oxford, spécialiste du droit de la consommation

16h00 – 16h15 : Point de vue d'une autorité de contrôle

Intervention de M. Gunnar Larson -Ombudsman suédois

16h15 – 16h 30 : Point de vue des professionnels

Intervention M^{me} Sigrid Hintzen, fédération allemande BDI

16h30 – 16h 45 : Questions -Echanges

16h45 – 17h15: Synthèse des débats

Intervention de M. Gabor Hamza, professeur D' - Université de Budapest

19h 30 – 23h00 : Visite culturelle et dîner officiel au musée d'Orsay

Samedi 6 décembre au matin

Effectivité de la protection du consommateur et l'action de groupe

9h15 – 9h30 : Accueil

09h00 – 11h30 : Table ronde

Modérateur : M^{me} Diana Wallis, vice-présidente du Parlement européen (Royaum –Uni)

9h00 – 9h15 : L'effectivité de la protection du consommateur

Intervention de Mme Jacqueline Minor, directrice DG SANCO

9h15– 9h30 : Les réalisations européennes : présentation synthétique des procédures existantes d'action de groupe

Intervention de M. Thomas Rouhette, avocat, Lovells (à confirmer)

9h30 – 9h45 : Réflexions sur le projet français d'action de groupe

Intervention de M. Bruno Parent, Directeur général de la DGCCRF

9h45- -10h00 : présentation des réflexions de la Commission sur les recours collectifs

Intervention de M. Dirk Staudenmayer, DG SANCO

10h00 – 10h20 : Pause

10h20 – 10h50 : Point de vue d'associations de consommateurs

Intervention de M. Bazot, président de l'association UFC-Que Choisir

Intervention de M^{me} Reine-Claude Mader - CLCV

10h50 – 11h05 : Point de vue des professionnels

M^{me} Joëlle Simon, BUSINESSSEUROPE

11h05 – 11h20 : Questions- Echanges

11h45 – 13h15 : Déjeuner