

**Giornate europee del Consumo  
5 e 6 dicembre 2008**

**Bozza di ordine del giorno**

**Venerdì 5 dicembre 2008  
La proposta di direttiva relativa ai diritti dei consumatori**

**8.00 – 9.00: Registrazione**

**9.00 – 9.30 Discorso di apertura di Luc Chatel, segretario di Stato per l'Industria e il Consumo, e della Sig.ra Kuneva, Commissario europeo**  
*Intervento di Bruno Parent, Direttore generale della DGCCRF.*

**9.30 – 11.10: 1<sup>a</sup> tavola rotonda: La proposta di direttiva relativa ai diritti dei consumatori: il livello di armonizzazione scelto**

**Moderatore: Jacqueline Minor, direttrice DG SANCO**

**9.30 - 10.10: Presentazione della bozza di direttiva da parte di DG SANCO**  
- **genesi del testo** (studio d'impatto)  
- **caratteristiche essenziali della proposta di direttiva**  
*Intervento di Giuseppe Abbamonte, Responsabile dell'unità B2*

**10.10 – 10.25 Punto di vista di un universitario francese**  
*Intervento di Gilles Paisant, professore all'Università della Savoia e Preside onorario della Facoltà di diritto ed economia di Chambéry.*

**10.25 – 10.40: Punto di vista dei Professionisti**  
*Intervento di Linda Jackson, CBI*

**10.40 - 10.55: Punto di vista di un'associazione di consumatori**  
*Intervento di Monique Goyens, Direttrice del BEUC*

**10.55 – 11.10: Domande – Scambi**

**11.10 – 11.40 Pausa**

**11.40 – 13.00: 2<sup>a</sup> Tavola rotonda: Campo di applicazione della proposta di direttiva**

**Moderatore: Jacques Toubon, parlamentare europeo**

**11.45 – 12.00: Presentazione della problematica da parte di un universitario**  
*Intervento di Javier Lete Achirica, Professore dell'Università di San Giacomo di Compostela, responsabile per la Spagna del gruppo del diritto europeo dei contratti.*

**12.00 – 12.15: Punto di vista di un'associazione di consumatori**

*Intervento di Paolo Martinello, presidente dell'associazione italiana Altroconsumo*

**12.15 –12.30: Punto di vista dei professionisti**

*Intervento di Éric Jourde, presidente del Comitato del diritto del consumo del MEDEF.*

**12.30 - 12.45: Domande – Scambi**

**13.00 – 14.30: Pranzo**

**14.30 – 17.30: 3<sup>a</sup> Tavola rotonda: I diritti conferiti ai consumatori dalla proposta di direttiva**

**Moderatore: Bruno Parent**

***14.30 –15.45 La formazione del contratto (informazioni pre-contrattuali<sup>1</sup> e diritto di retrattazione)***

**14.30 – 14.45: Presentazione della problematica**

*Intervento di Hélène Davo – Professore – Università di Montpellier*

**14.45 – 15.00: Punto di vista di un'associazione di consumatori**

*Intervento di Luis Silveira Rodrigues, avvocato dell'associazione portoghese DECO*

**15.00 – 15.15: Punto di vista dei professionisti**

*Susanne Czech, delegata generale, EMOTA*

**15.15 – 15.30: Domande – Scambi**

**15.30 – 15.45: Pausa caffè**

***15.45 – 17.15: Contenuto del contratto e sua esecuzione (clausole contrattuali e garanzie)***

**15.45 – 16.00: Presentazione della problematica**

*Intervento di Simon Whittaker, professore D<sup>r</sup>- Università di Oxford, specialista del diritto del consumo*

**16.00 – 16.15: Punto di vista di un'autorità di controllo**

*Intervento di Gunnar Larson -Ombudsman svedese*

**16.15 – 16.30: Punto di vista dei professionisti**

*Intervento di Sigrid Hintzen, federazione tedesca BDI*

**16.30 – 16.45: Domande – Scambi**

**16.45 – 17.15: Sintesi dei dibattiti**

*Intervento di Gabor Hamza, professore D<sup>r</sup> – Università di Budapest*

**19.30 – 23.00: Visita culturale e cena ufficiale al museo d'Orsay**

## **Sabato 6 dicembre al mattino**

### **Il ruolo effettivo della tutela del consumatore e dell'azione di gruppo**

**9.15 – 9.30: Benvenuto**

**9.00 – 11.30: Tavola rotonda**

**Moderatore: Diana Wallis**, *vicepresidente del Parlamento europeo (Regno Unito)*

**9.00 – 9.15: Il ruolo effettivo della tutela del consumatore**

*Intervento di Jacqueline Minor, direttrice DG SANCO*

**9.15 – 9.30: Le realizzazioni europee: presentazione sintetica delle procedure esistenti di azione di gruppo**

*Intervento di Thomas Rouhette, avvocato, Lovells (da confermare)*

**9.30 – 9.45: Riflessioni sul progetto francese di azione di gruppo**

*Intervento di Bruno Parent, Direttore generale della DGCCRF*

**9.45 - 10.00: Presentazione delle riflessioni della Commissione sui ricorsi collettivi**

*Intervento di Dirk Staudenmayer, DG SANCO*

**10.00 – 10.20: Pausa**

**10.20 – 10.50: Punto di vista di associazioni di consumatori**

*Intervento del Sig. Bazot, presidente dell'associazione UFC-Que Choisir*  
*Intervento di Reine-Claude Mader - CLCV*

**10.50 – 11.05: Punto di vista dei professionisti**

*Joëlle Simon, BUSINESSEUROPE*

**11.05 – 11.20: Domande – Scambi**

**11.45 – 13.15: Pranzo**