



Presidencia francesa

La red EUPAN

La Red europea de administraciones públicas (European Union Public Administration Network, EUPAN) reúne a los ministerios encargados de las cuestiones de función pública y de modernización del Estado de los 27 Estados miembros de la Unión Europea. Se trata de una red de cooperación intergubernamental en la cual la Comisión Europea posee un estatuto de observador. Permite a los responsables de las administraciones nacionales decretar resoluciones e intercambiar buenas prácticas con el fin de mejorar la calidad y la eficacia de las administraciones de la Unión. Esta red EUPAN está constituida por cuatro grupos de expertos: Gestión de Recursos Humanos (HRWG), Servicios Públicos Innovadores (IPSG), Administración electrónica (eGov) y un grupo de diálogo social (SD) creado en 2008 por un período experimental de dos años.

Los ministros responsables de la administración pública deciden las orientaciones estratégicas y decretan las medidas operativas que se aplicarán bajo la autoridad de los directores generales. **Los directores generales** también fijan objetivos específicos para la red y orientan los trabajos de los grupos de expertos sobre la base de los programas de trabajo y de las resoluciones propuestos por los grupos antes citados.

Las reuniones de la Troika ampliada permiten garantizar la continuidad y la coherencia de las distintas actividades de la red entre la presidencia en curso, los dos países que la precedieron y los dos que la sucederán.

Los grupos de trabajo:

Recursos humanos (HRWG)

Abordar la problemática de gobernabilidad de los Recursos humanos en el seno de la administración pública de los 27 Estados miembros. Ejemplos de temas tratados: rendimiento, transparencia, ética, integridad.

Los estudios conducidos bajo la presidencia francesa:

- Medición del rendimiento de la función RH: ¿hacia una referencia común?
- Los directores: dirección y condiciones de trabajo de los cuadros superiores
- Diálogo social: las formas del diálogo social en las administraciones de los Estados miembros

Diálogo social (SD)

Este grupo creado en 2008 para una experimentación de dos años tiene por objeto favorecer el desarrollo del diálogo social de las administraciones centrales a nivel europeo (proceso informal actualmente). Conducido con nuevos métodos de trabajo, cercanos de los de un comité sectorial de diálogo social, este grupo reúne a los representantes de los Estados y a los representantes sindicales europeos. Francia tendrá la responsabilidad de la evaluación a medio recorrido de esta experimentación.

Los temas abordados bajo la presidencia francesa:

- Estrés en el trabajo
- Anticipación del cambio

Servicios públicos innovadores (IPSG)

Este grupo tiene por objeto mejorar las administraciones públicas en todos los niveles nacionales presentando proyectos innovadores, autoevaluaciones y estudios comparativos de calidad. Pero también, su objetivo consiste en desarrollar estrategias destinadas a garantizar la satisfacción de los clientes, garantizar la calidad de los servicios públicos, intercambiar ejemplos de buenas prácticas y mejorar los métodos de trabajo.

Los temas abordados bajo la presidencia francesa:

- Gestión de la calidad: organización de la 5ta Conferencia de Calidad que tendrá lugar en París del 20 al 22 de octubre 2008 y preparación de la 6ta Conferencia que se celebrará en 2010
- Desarrollo del Marco común de autoevaluación de las funciones públicas
- Gestión de la satisfacción del cliente: definición de un enfoque europeo para la gestión de la satisfacción del cliente en las administraciones públicas

-> ***Bajo los auspicios del grupo de servicios públicos innovadores (IPSG)***

El grupo de expertos del marco común de autoevaluación de las funciones públicas (CAF)

Desarrollado bajo la responsabilidad de los directores generales de la función pública, el Marco de autoevaluación

de las funciones públicas (CIF) es una herramienta de *management por la calidad total* inspirada del *modelo de excelencia de la* Fundación europea para el management por la calidad (EFQM) utilizado tanto en el sector privado como en el sector público y del Modelo de la Universidad de ciencias administrativas de Speyer (Alemania). El grupo de expertos tiene a cargo la evolución del producto y la coordinación de su implantación.

Los temas abordados bajo la presidencia francesa:

- Desarrollo de un procedimiento de feed-back externo y de etiquetado

Administración electrónica (eGov)

Se utiliza con el fin de modernizar los servicios públicos y reducir la carga administrativa que pesa sobre el ciudadano. Se supone que el grupo de trabajo debe contribuir a la aplicación de la estrategia i2010 en favor del desarrollo de los servicios públicos en línea. Debe procurar identificar e implementar los instrumentos de cooperación que van a reforzar la interoperatividad entre las administraciones nacionales. También tiene por objeto facilitar el intercambio de las experiencias y de las buenas prácticas entre sus miembros. Finalmente, su vocación es proponer recomendaciones organizativas y técnicas a los directores generales, para que estos últimos puedan movilizar los recursos indispensables para el desarrollo del eGovernment en el seno de la UE.

Los temas abordados bajo la presidencia francesa:

Uno de los objetivos del grupo de trabajo eGov bajo la presidencia francesa es velar por la aplicación de las acciones decididas por los ministros en Lisboa en 2007. Se hará hincapié más concretamente en:

- La interoperatividad transfronteriza de los sistemas de información de las administraciones de la UE
- La continuación de los trabajos emprendidos sobre la utilización de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para reducir la carga administrativa que pesa sobre el ciudadano

También deseamos que la presidencia francesa dé un fuerte impulso, en estrecha concertación con la Comisión y los Estados miembros del Trío ampliado, al proceso de elaboración de la futura política europea de e-government (2015).

Red de los directores de los institutos y escuelas de administración pública (DISPA)

Esta red contempla intercambiar experiencias en materia de formación continua, consulta y dirección del personal de la función pública. Examina las posibilidades de reforzar la cooperación sobre estándares y contenido pedagógico comunes.

Los temas abordados bajo la presidencia francesa:

- Formación de los altos funcionarios: la articulación formación inicial / formación continua
- Desarrollar herramientas pedagógicas para formar a los altos funcionarios en Europa
- Favorecer las formaciones conjuntas de altos funcionarios de los Estados miembros de la UE

Evento adicional bajo la presidencia francesa: conferencia con las administraciones de países socios de de la UE (Conferencia cooperación internacional RH)

Por primera vez, una conferencia adicional reunirá a las administraciones de terceros países con los cuáles los Estados miembros de la UE y la Comisión Europea llevan a cabo programas de cooperación.

Esta conferencia se referirá a la formación en los países socios: función de las escuelas, institutos y redes de formación administrativa. Permitirá resaltar las “prácticas innovadoras” en materia de cooperación internacional y constituirá una contribución a la reflexión sobre los nuevos oficios y competencias de la cooperación en particular en los ámbitos de la reforma del Estado y de la GRH.